

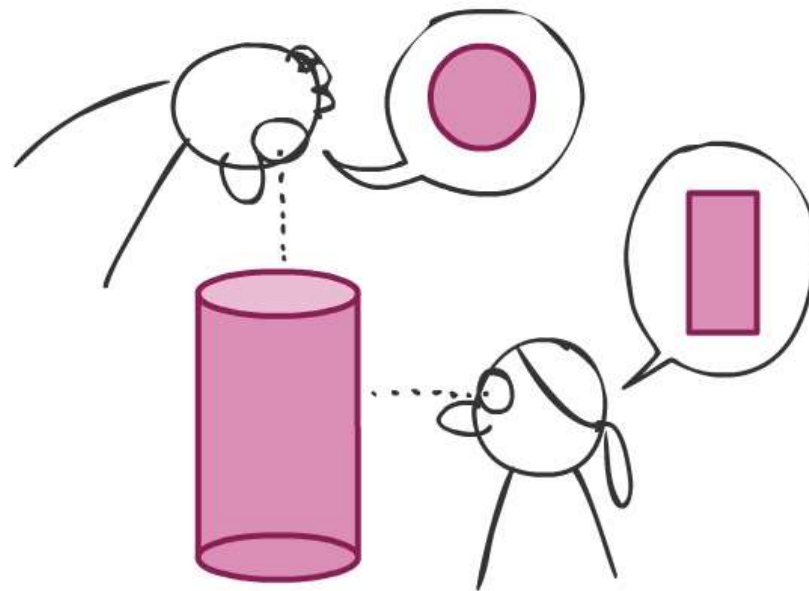
KiAP – Databaseret kvalitetsudvikling i klyngerne

DMCG-Samling, torsdag d. 12.10.2023

Thomas Drivsholm, lægefaglig leder i KiAP (= "Kvalitet i Almen Praksis")
Praktiserende læge, Ph.d., lektor ved Københavns Universitet



Kan vi blive enige om, hvad der er god kvalitet? Kvalitet - set fra et perspektiv i almen praksis

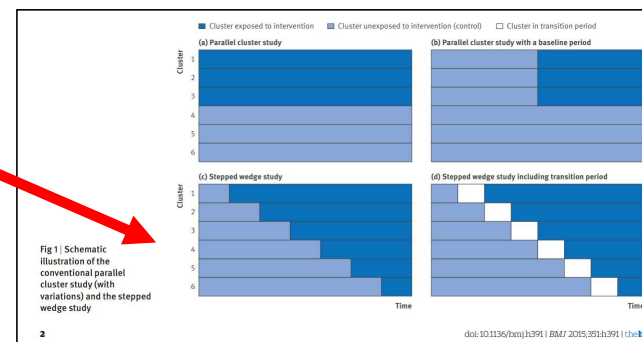


Thomas Drivsholm, lægefaglig leder i KiAP, praktiserende læge,
ph.d., lektor ved afd. for almen medicin i Kbh.



Interventions-studie: PSA-prøvetagning

- Påfaldende stor variation i brugen af PSA-prøver
- Generelt faglig enighed i Danmark om retningslinjer:
Restriktivt brug mhp undgå overdiagnostik af c. prostata
og deraf følgende patient-bivirkninger
- PSA-prøvetagning sætter stor arbejdskaskade i gang
- Interventionseffekt er målbar (brugen af PSA-prøver)
- Stepped wedge design



Kvalitet i almen praksis er jo det samme som i resten af sundhedsvæsenet – og så alligevel ikke...



Kilde: Kvalitetsguiden 2022



Thomas Drivsholm, lægefaglig leder i KiAP, praktiserende læge, ph.d., lektor ved afd. for almen medicin i Kbh.

Hvad er kvalitet i almen praksis?

Patientoplevet
kvalitet



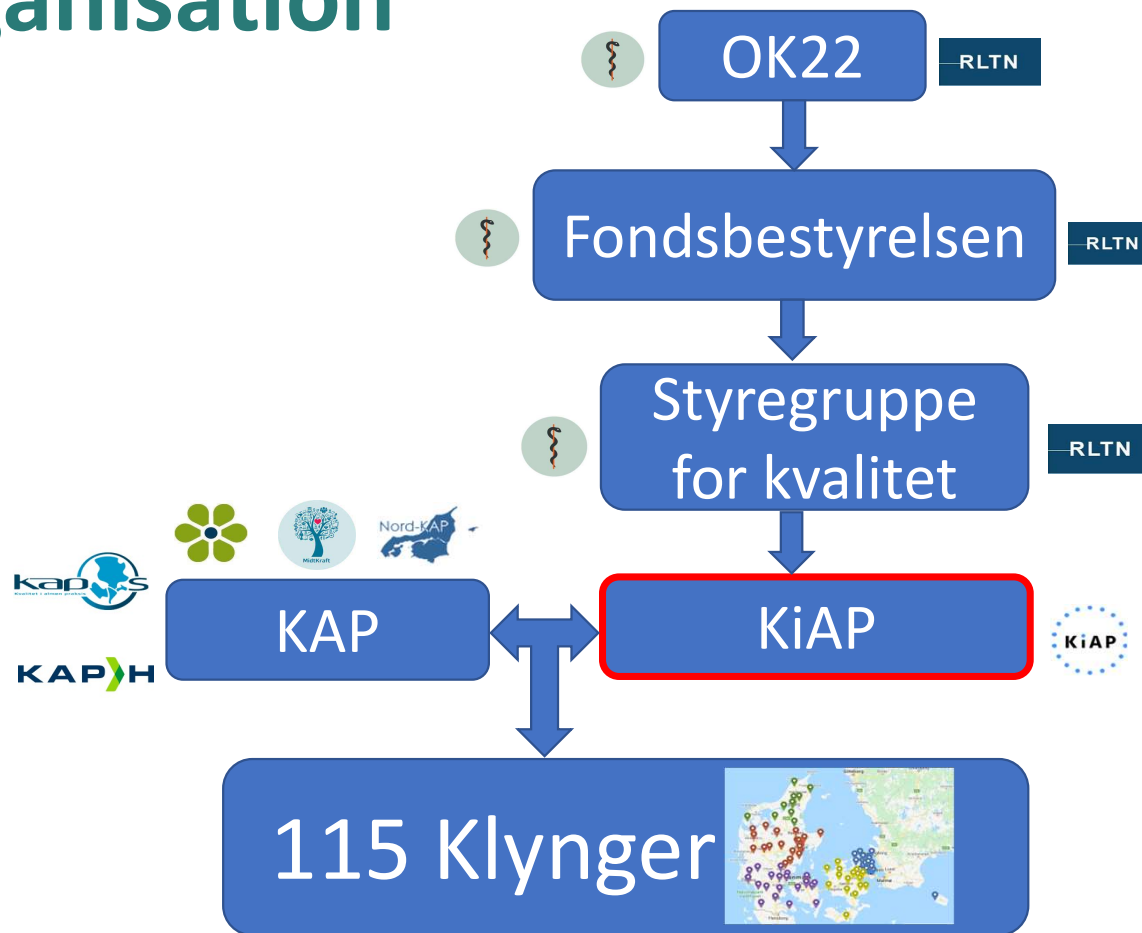
Sundhedsfaglig
kvalitet

Organisatorisk
kvalitet

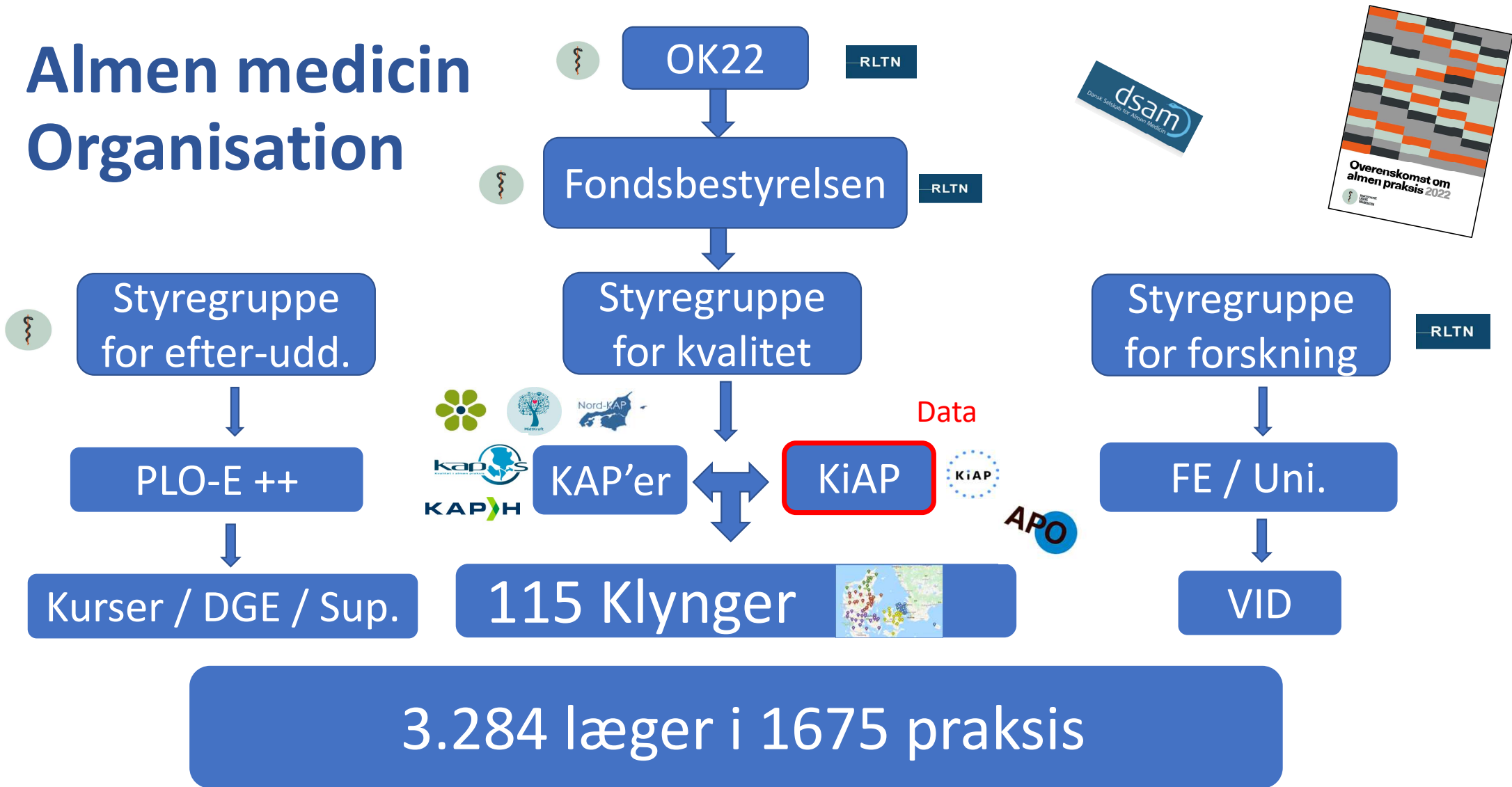


Thomas Drivsholm, lægefaglig leder i KiAP, praktiserende læge,
ph.d., lektor ved afd. for almen medicin i Kbh.

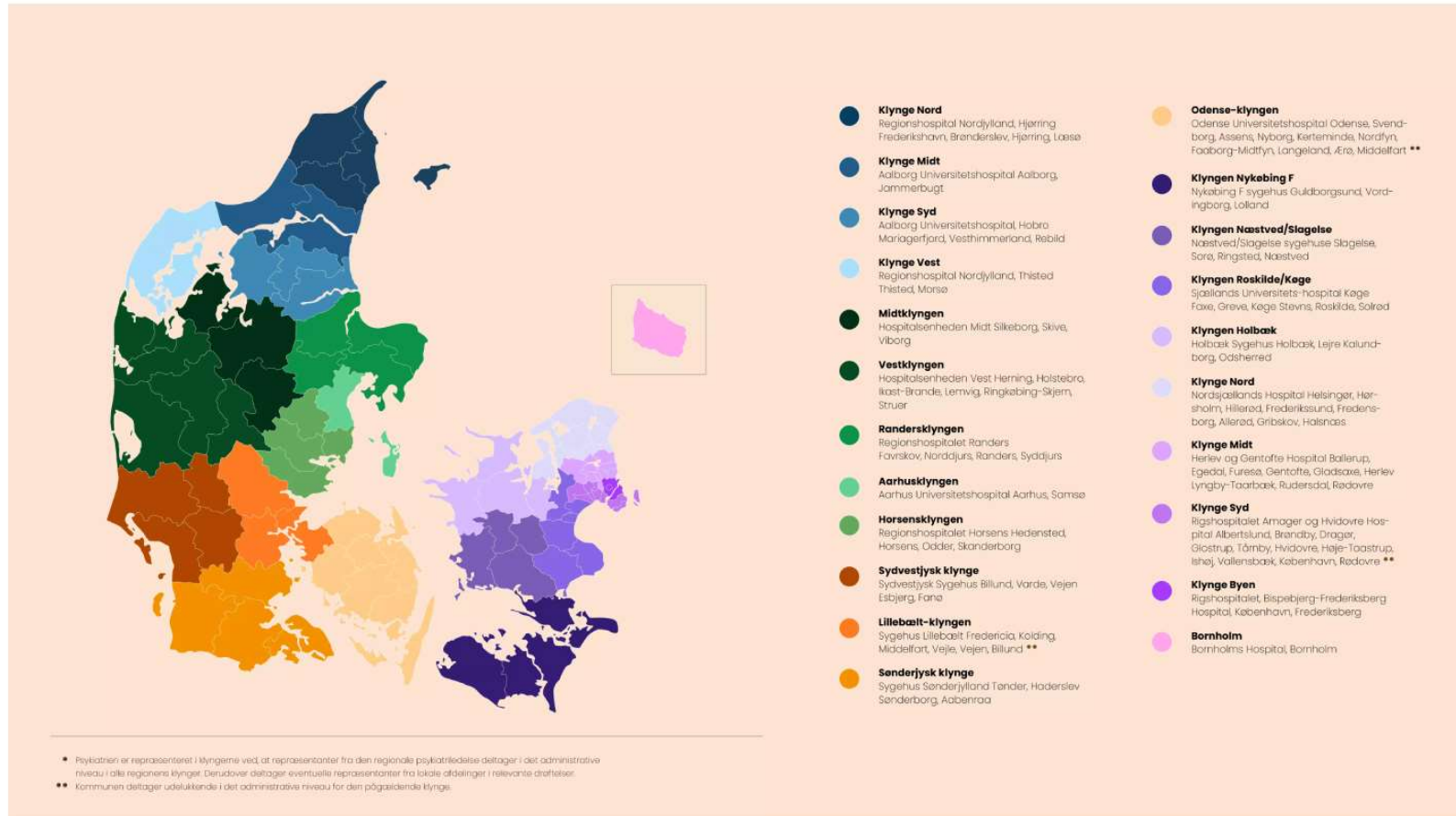
Organisation



Almen medicin Organisation



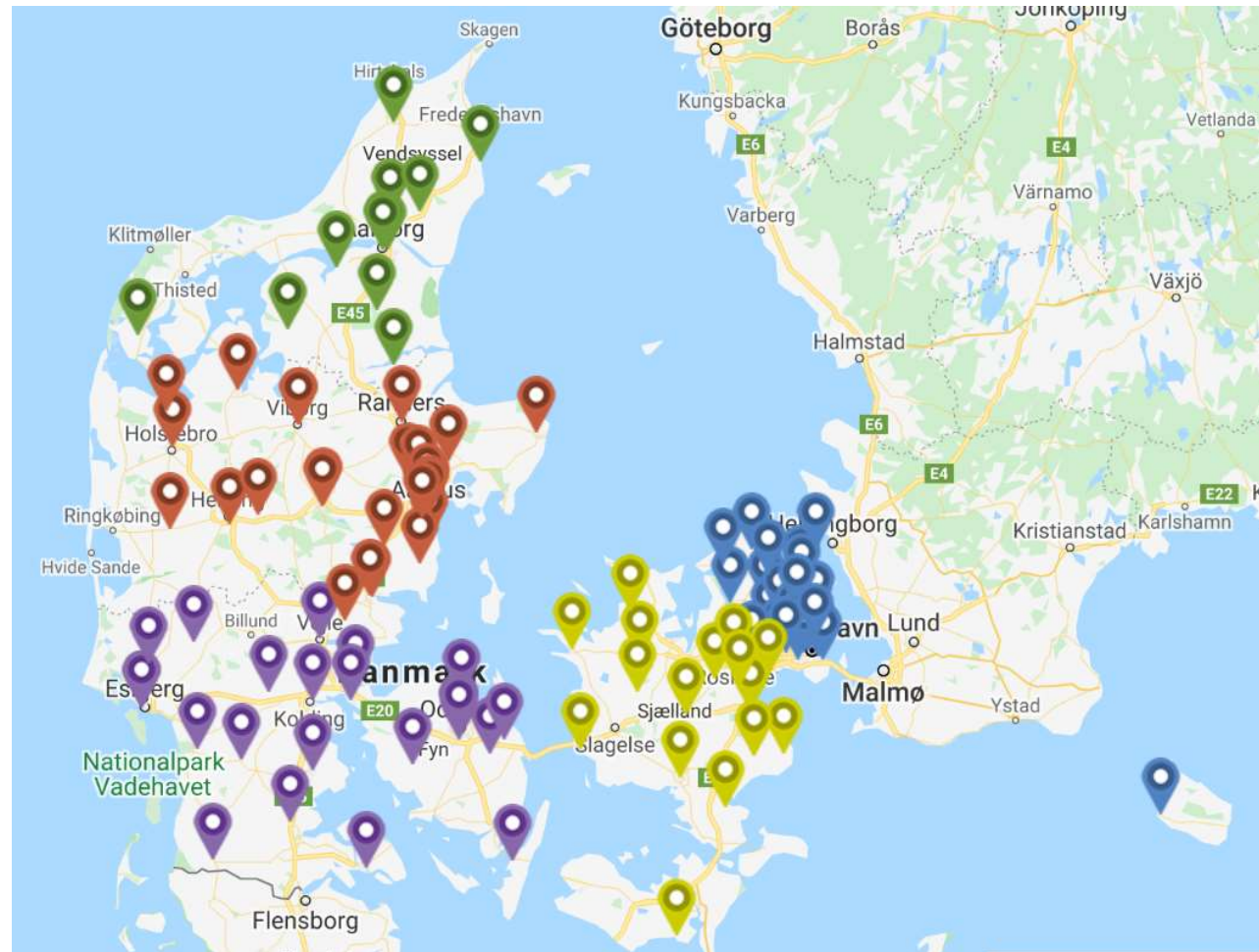
Sundhedsklyngerne – nej, ikke dem!



115 klynger etableret i 2018; omfatter 3.256 læger og 5,5 mio. patienter

98-99 % af PLO-lægerne er i klynger

Antallet af læger i en klynge er mellem 11 og 70



KiAP

Ledelse

1 Chef
1 Souschef
1 IT driftsleder

- Personale
- Strategi og forretningsudvikling
- Økonomi

IT – Drift og udvikling

1 Dataspecialist
6 Programmører
2 Tekniske designere
1 Supporter
1 IT-driftskonsulent
1 Sekretær

- Forløbsplaner
- Konsulentbistand til PLO
- Hjemmeside
- Datavisninger
- Databehandler

Lægefaglig legitimitet

1 lægefaglig leder
5 lægefaglige konsulenter

- Sikre klinisk relevans
- Fortolke data i den rette sammenhæng
- Gøre KiAP's tilbud nærværende og aktuelle for de praktiserende læger

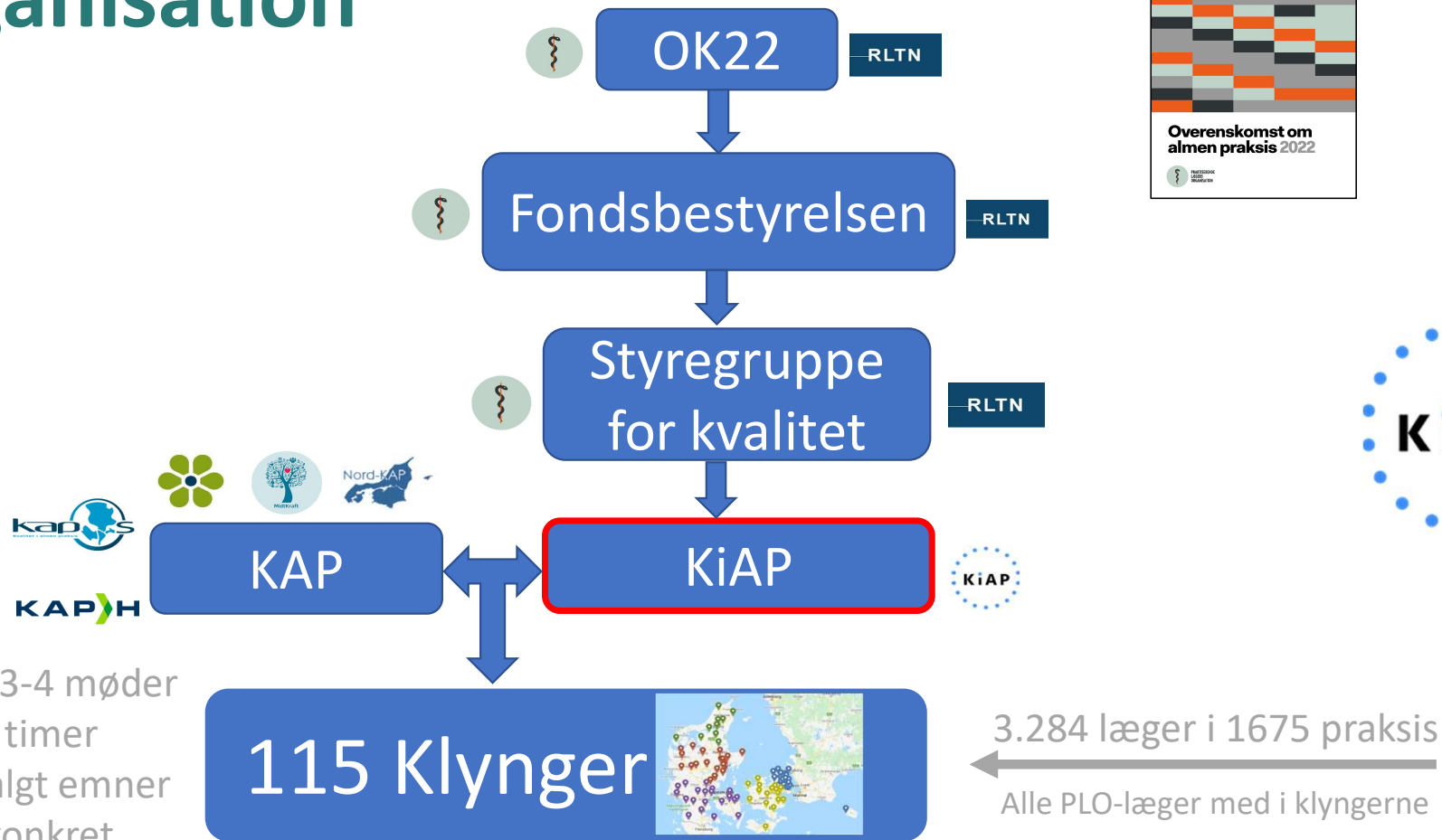
Klyngeunderstøttelse

3 Chefkonsulenter
1 Kommunikationskonsulent
3 Konsulenter
1 Specialkonsulent
2 Studenter

- **Klyngepakker**
- Klyngeadministration
- Inspirationsdage
- Kommunikation
- Bestyrelse og styregruppe



Organisation



- Årligt 3-4 møder af 2-3 timer
- Selvvalgt emner med konkret relevans for det daglige arbejde = **klyngepakker**, som bl.a. KiAP leverer (nogle af KAP'er leverer også)

KiAP's klyngepakker - datakilder

Type 2-diabetes - behandling og kvalitet	Type 2-diabetes - organisering og opfølgning	KOL - diagnostik	KOL - behandling
Almen Praksis' samarbejde med kommunale akutfunktioner	Almen praksis' samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud	Diagnostik og behandling af pneumoni og KOL- eksacerbation	Trivsel og arbejdsglæde
Smertestillende medicin	Hypertension	Iskæmisk hjertesygdom	Urinvejsinfektioner
Dosisdispensering i almen praksis - og samarbejdet med kommunen	Skabelon til jeres egen klyngepakke		

Datakilder:

Forløbsplansdata

Ordiprax+ data

Ydelsesdata

Spørgeskemadata

Kommunalt datatræk

Klyngepakker under udvikling:

Attester

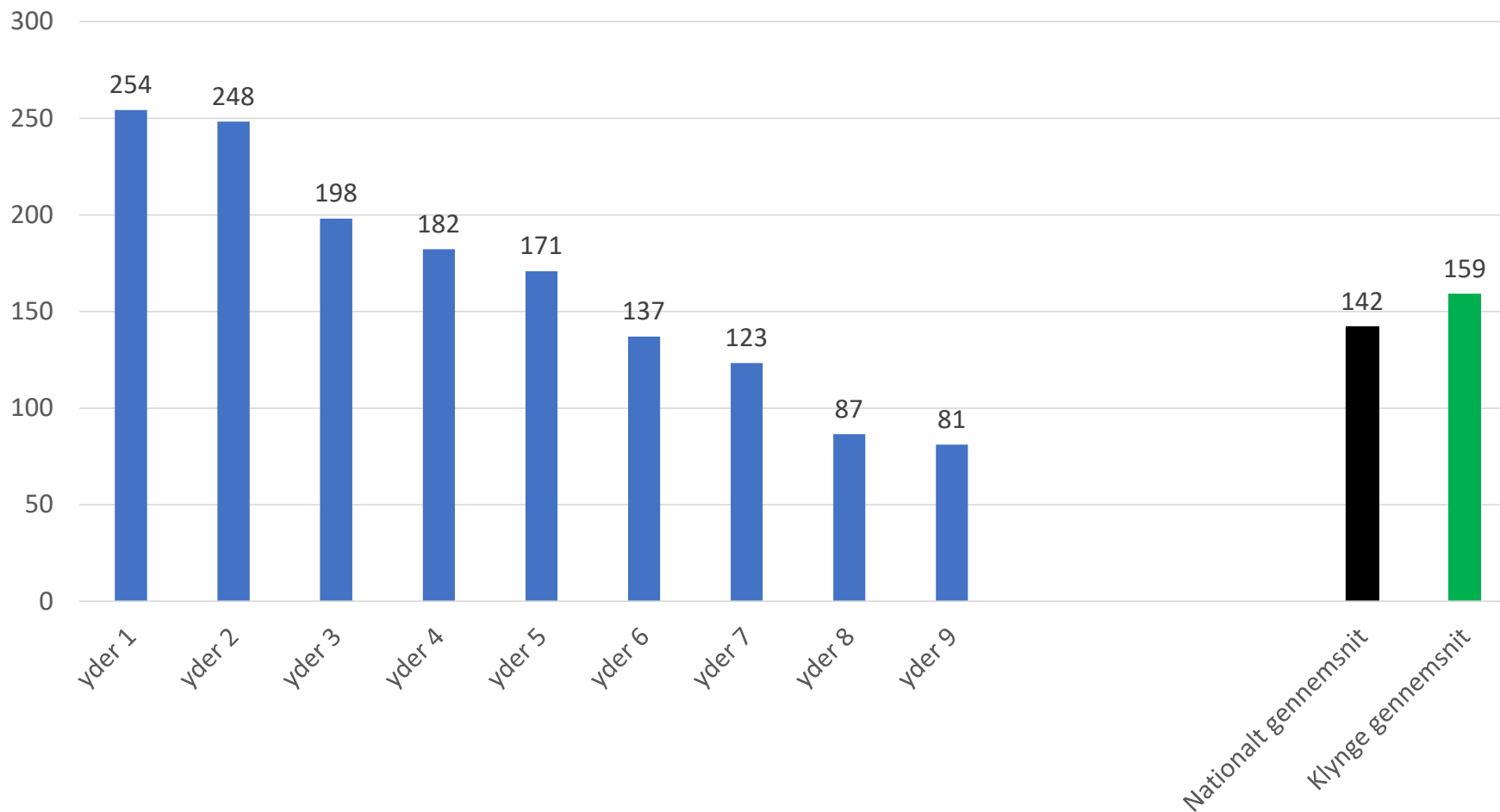
Dyspepsi

Trivsel II



Målepunkt 1: Klyngens brug af antibiotika mod UVI

Antal indløste recepter pr. 1.000 sikrede, kvinder, 18+ år



Udvikling af klyngepakker

Udgangspunkt for nye klyngepakker

Tre fundamentale spørgsmål før en klyngepakke kan realiseres:

1. Er der en relevant klinisk problemstilling?
2. Kan den belyses helt eller delvist med data?
3. Er det noget, som den praktiserende læge kan gøre noget ved?



Udvikling af klyngepakker

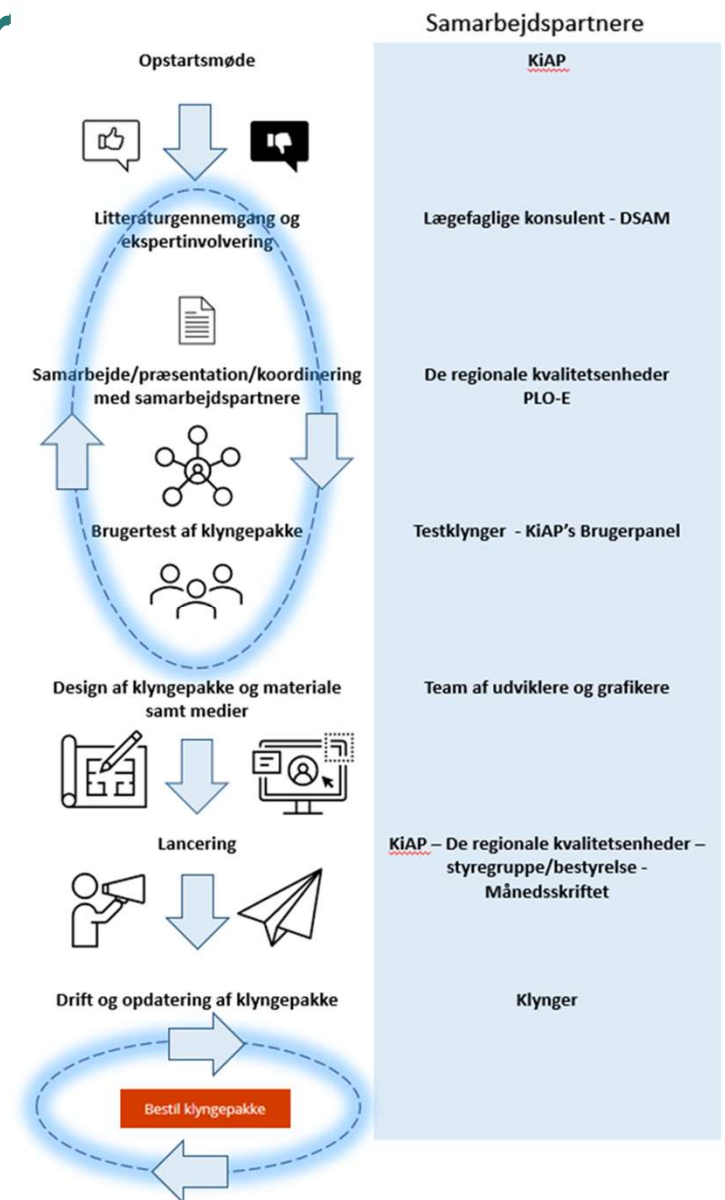
Processen

DSAM udpegning af lægefaglig konsulent:

Speciallæge i almen medicin og typisk forsker

- Udgangspunkt i nyeste viden på området
- Sammenhængen mellem det daglige arbejde i klinikken og kvalitetsarbejdet
- Målepunkternes relevans

→ Målepunkter og refleksionsspørgsmål der kan anvendes som udgangspunkt for dialog om status og forbedringsmuligheder



FØR, UNDER OG EFTER KLYNGEMØDET

KiAP's klyngepakke koncept

Urinvejsinfektioner

Denne klyngepakke fra KiAP handler om diagnostik og behandling af urinvejsinfektioner

Bestil klyngepakke*

*Bestil klyngepakken senest 8 uger før den skal bruges på klyngemødet

1

Før klyngemødet

- ✓ Du bestiller klyngepakken
- ✓ Vi kontakter dig og gennemgår pakken
- ✓ Vi trækker data for klyngen i ordiprax+
- ✓ Du modtager powerpoint med opgørelser af data

2

Under klyngemødet

- ✓ I drøfter data og variationer
- ✓ I deler erfaringer og får inspiration til ændringer
- ✓ I planlægger implementering i praksis
- ✓ I planlægger opfølgning på et senere møde

3

Efter klyngemødet

- ✓ I arbejder med at implementere ideer fra klyngemødet
- ✓ Vi kan sende en ny opgørelse af data til opfølgning
- ✓ Den regionale kvalitetsenhed kan oplyse om mulighed for støtte til implementering









Materiale til klyngepakkerne

Værd at vide om denne pakke

Materiale og support fra KiAP

- Et forslag til et program for mødet.
- En detaljeret drejebog med aktiviteter før, under og efter klyngemødet for klyngekoordinator og klyngemedlemmer.
- En powerpoint til mødet med opgørelser af klyngens data.
- Uddelingskopier med ydernummerspecifikke data.
- Et ark til at notere de vigtigste pointer under mødet.
- Materiale til implementering i praksis og til opfølgning på et senere klyngemøde.
- En kontaktperson i KiAP.

Hent mødemateriale her

 Klyngepakke (pdf)	 Implementeringsplan	 PowerPoint (demo)
 Drejebog – før, under og efter	 Program (pdf)	 Ark til mødenoter

Introduktion til klyngepakken



Bestil klyngepakke

Bestil klyngepakken hos KiAP og modtag en opringning fra en konsulent i KiAP, som vil fortælle dig mere om pakken, og hvor I sammen kan drøfte klyngens ønsker til mødet.

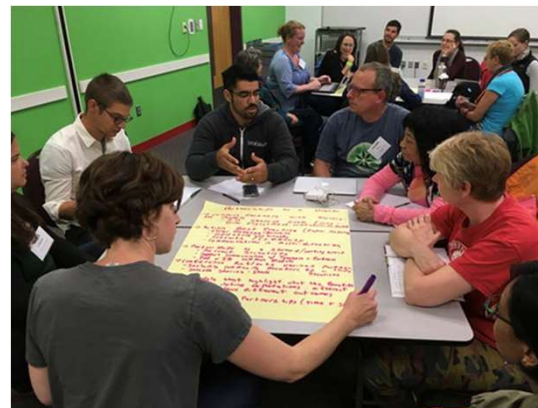
[Bestil klyngepakke*](#)

*Bestil klyngepakken senest 8 uger før den skal bruges på klyngemødet

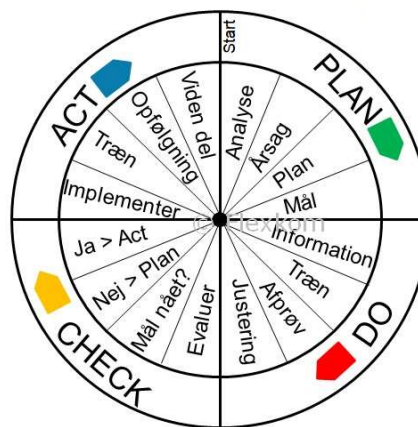
Lyt til podcast her



Tanker tænkes på alle niveauer - det prøver vi at møde i en klyngepakke

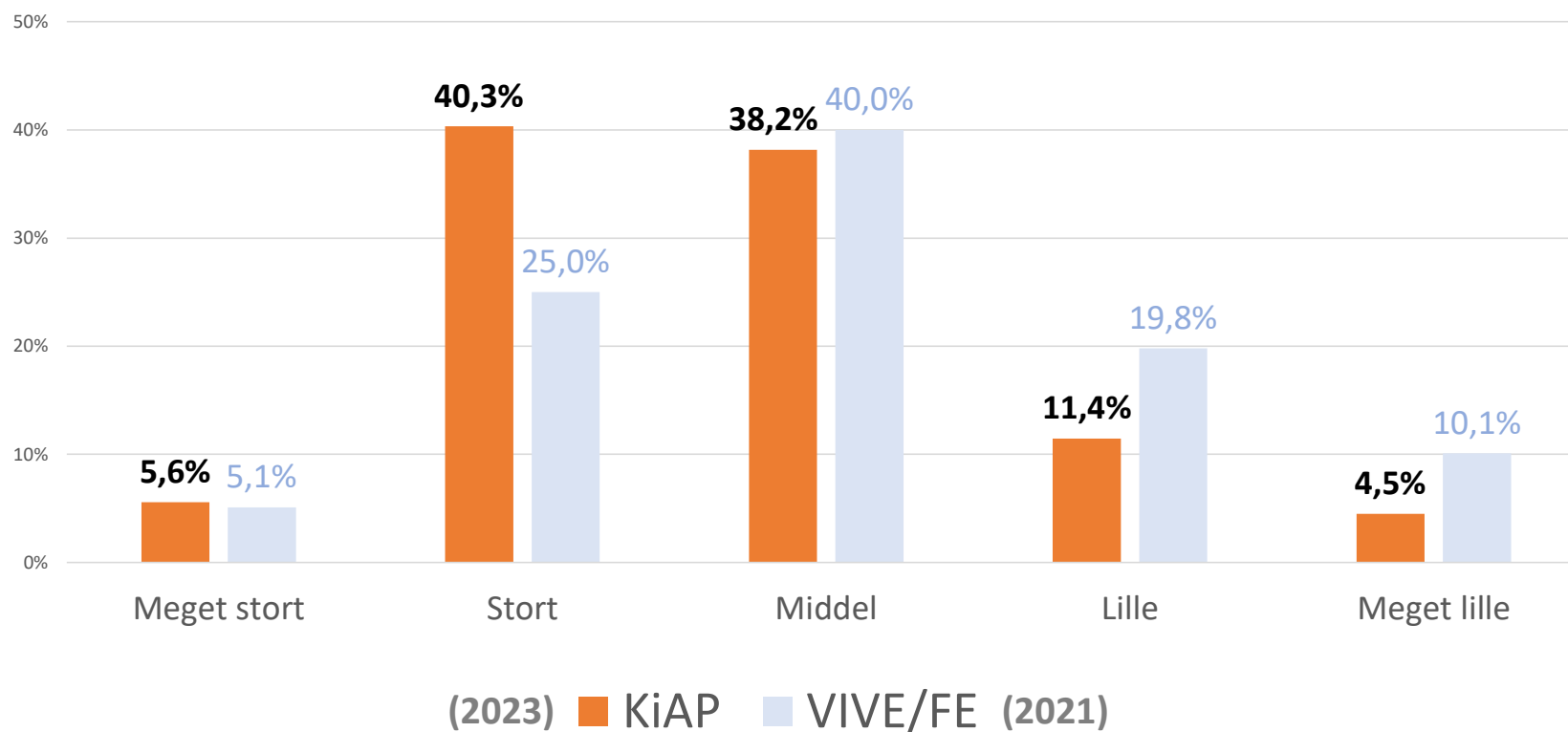


Optimalt set bidrage
til bedre behandling
af den enkelte patient

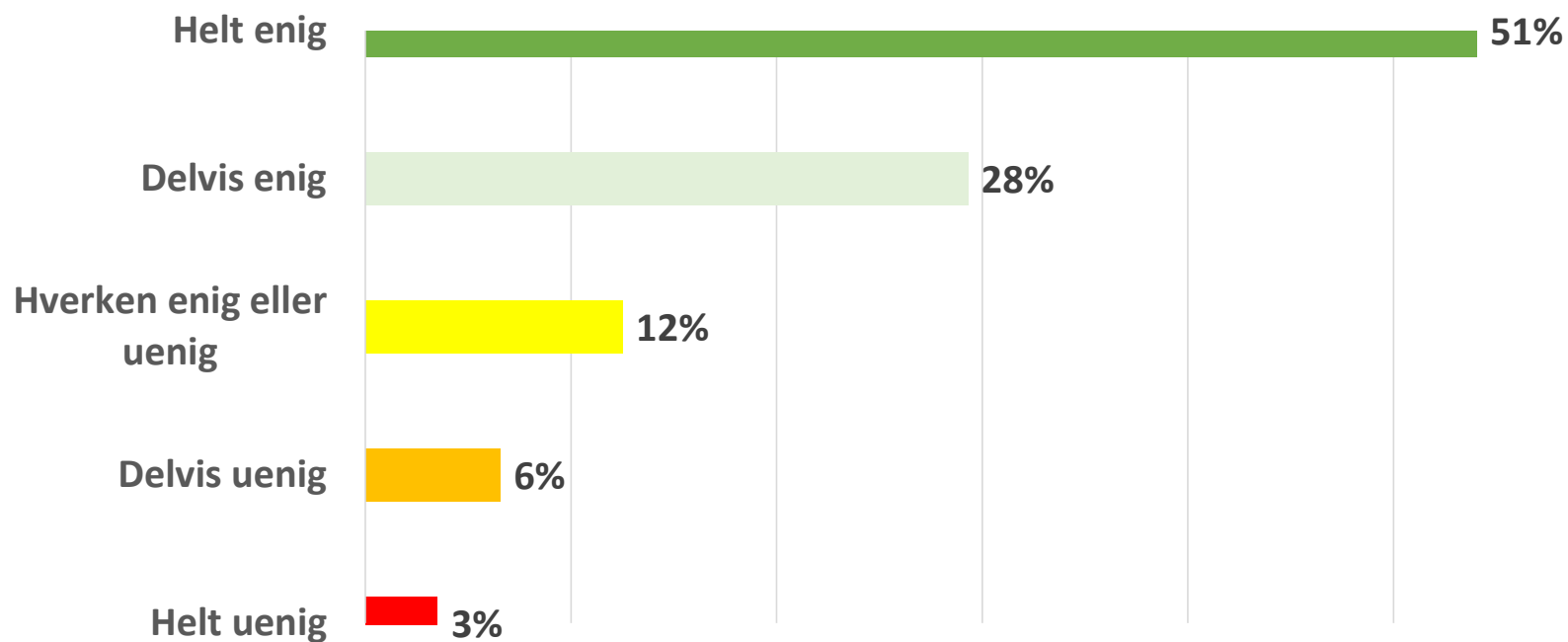


Virker det så?!

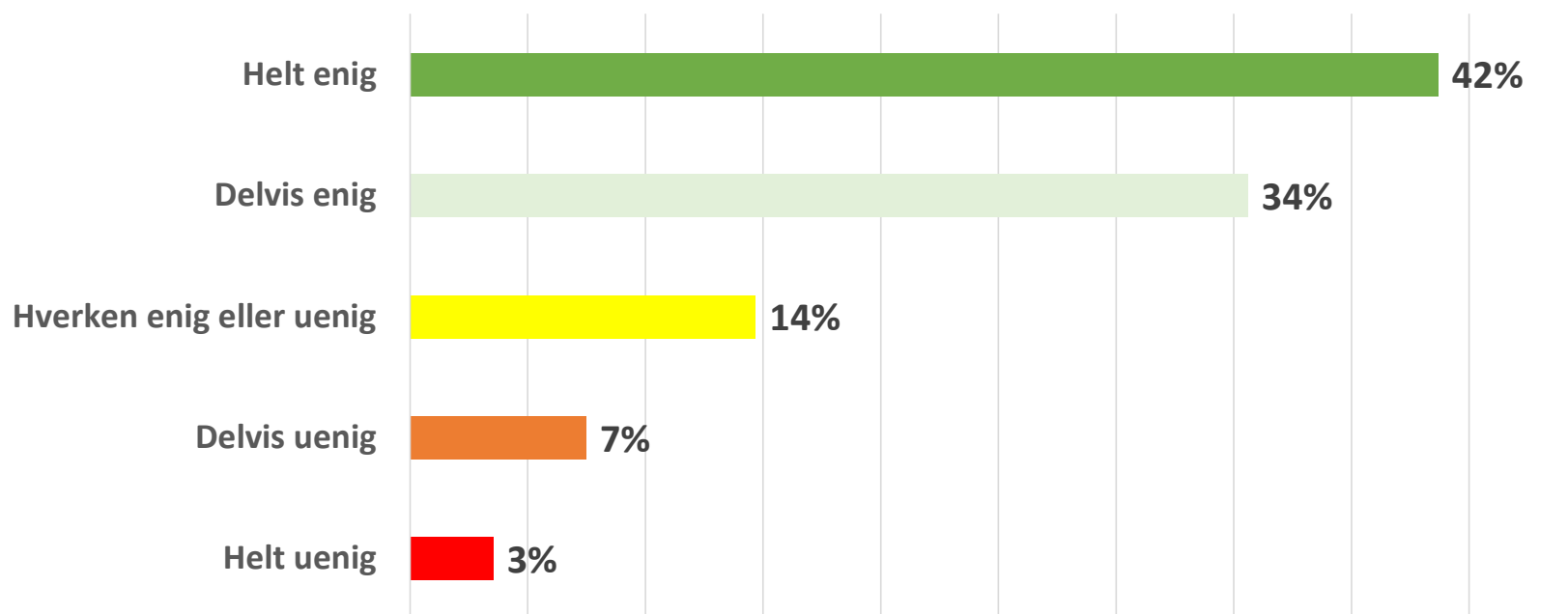
Hvor stort er dit samlede udbytte af klyngearbejdet?



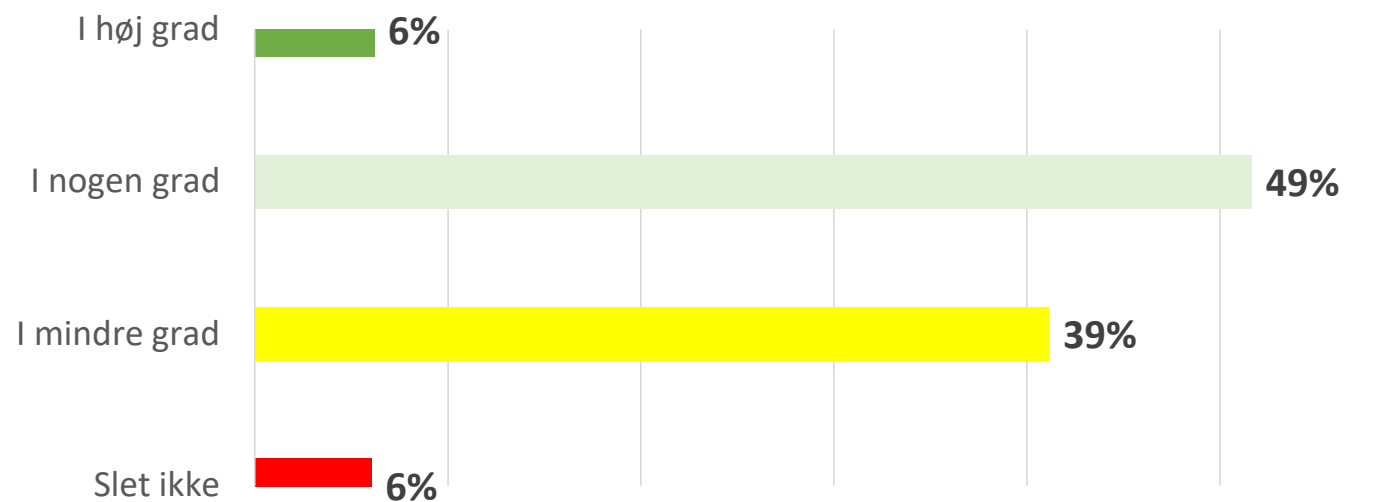
Samlet set er jeg tilfreds med klyngemøderne



Jeg ser klyngerne som understøttende for kvalitetsudviklingen i almen praksis

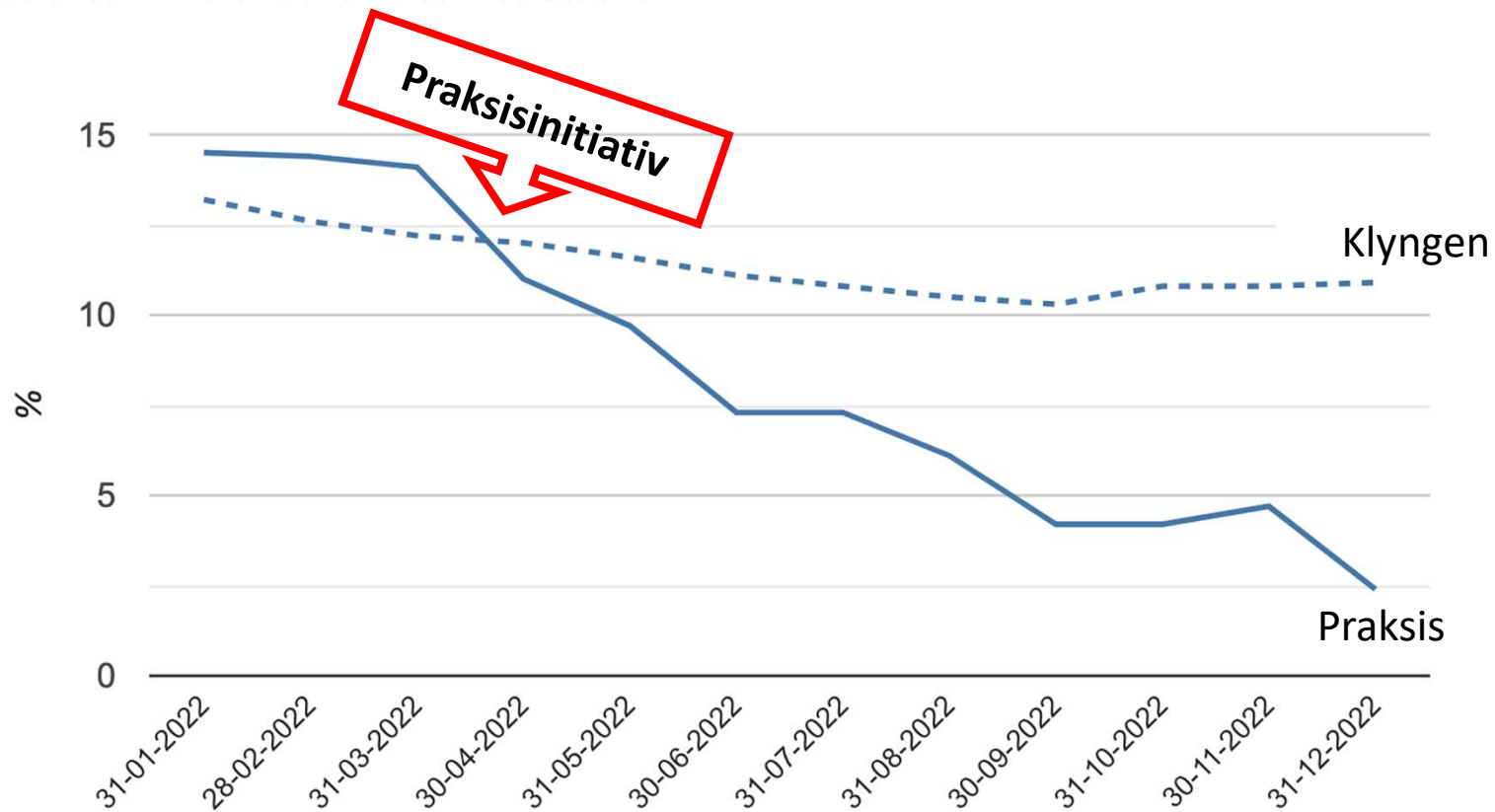


I hvor høj grad oplever du, at klyngemøderne har ført til konkrete ændringer i din klinik?

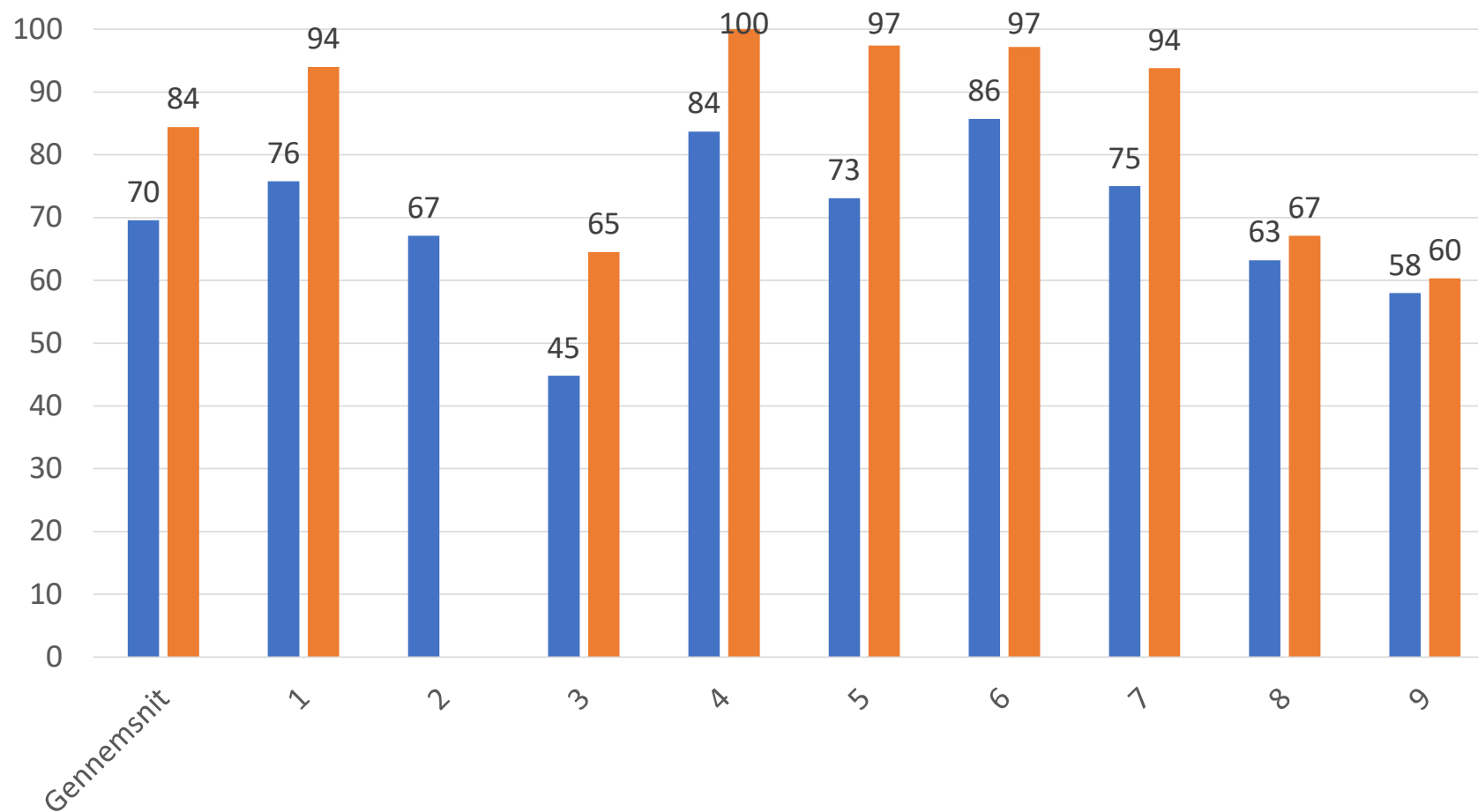


2. LDL

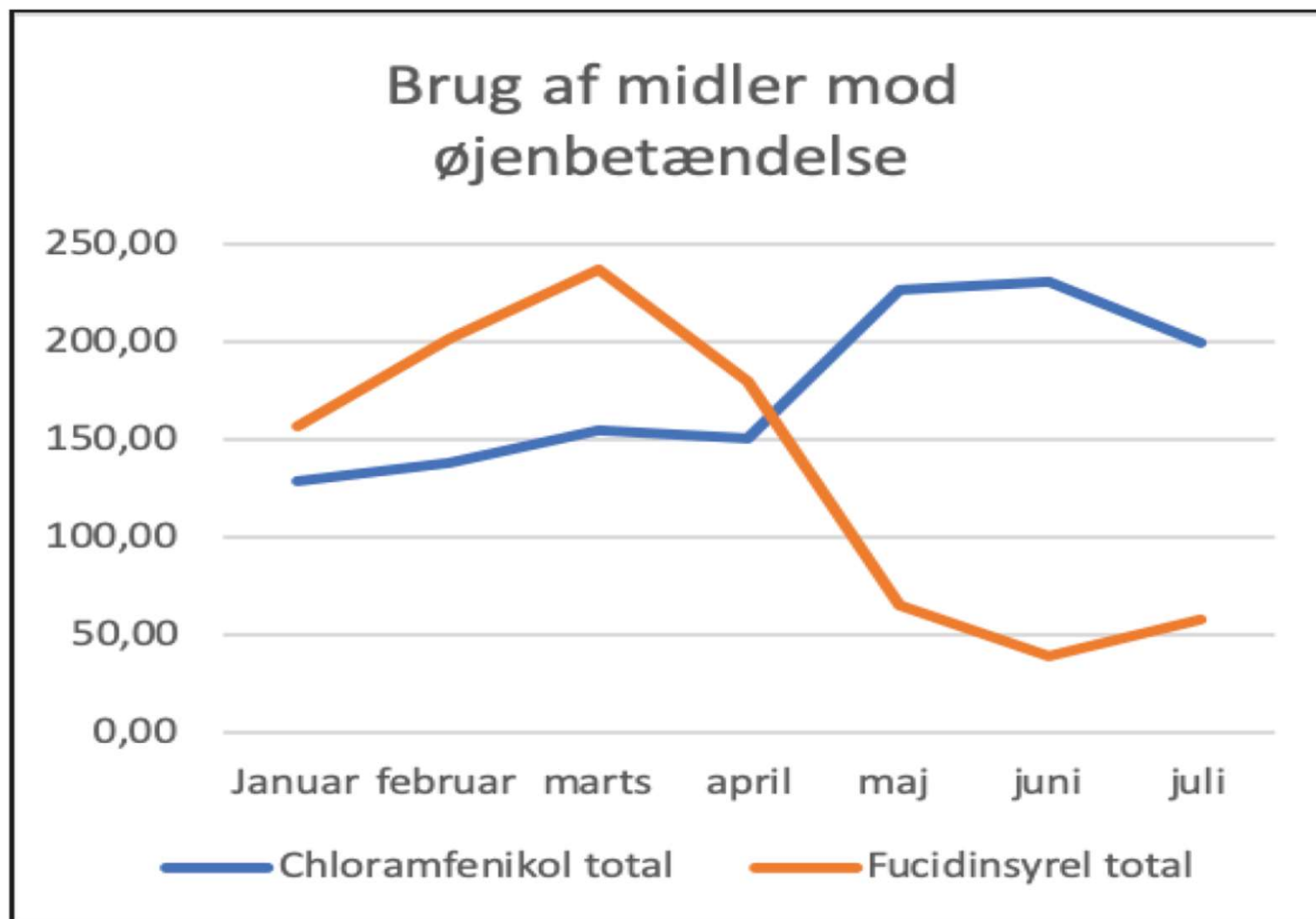
Andel af aktuelle IHS patienter, hvor LDL-kolesterol $> 1,8$ mmol og patienten ikke er behandlet med statin.



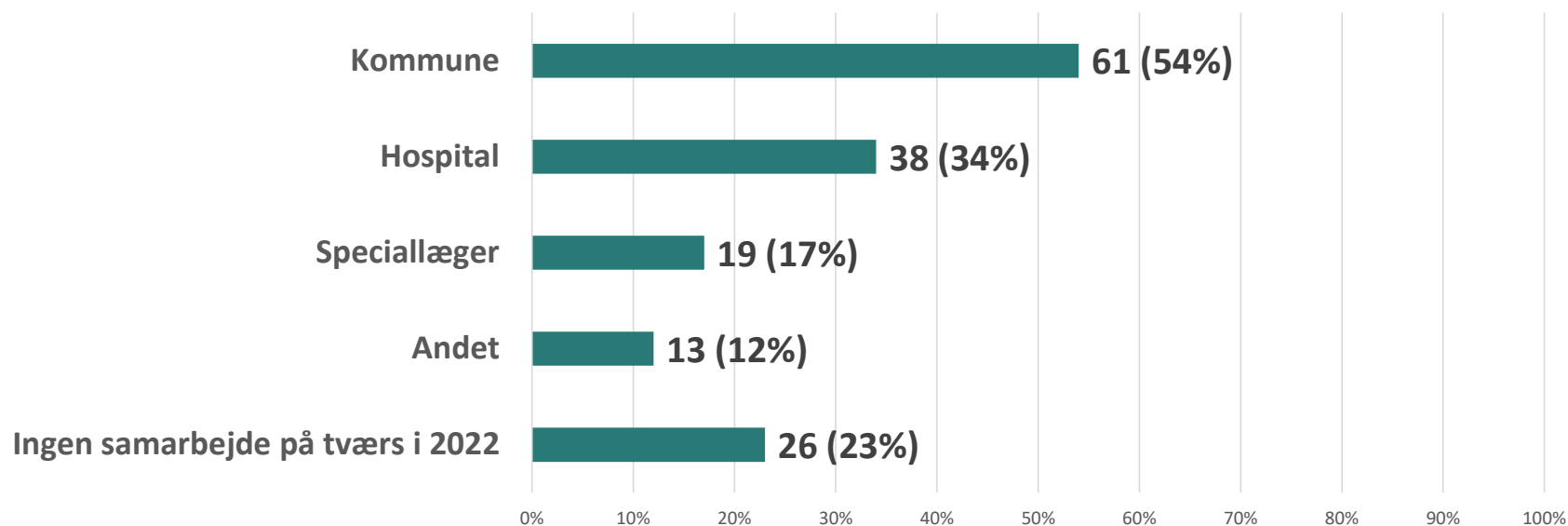
Andel af patienterne med diabetes der har været til årsstatus (procent) Klyngemøde i maj (blå) – opfølgning i december (orange)



Gør succeserne visuelle – styrker motivationen



77% af klyngerne har i 2022 samarbejdet med andre aktører



Samarbejdspartnere nævnt under 'Andet':

- Fysioterapeuter.
- Headspace (gratis og anonymt samtaletilbud til børn og unge i alderen 12-25 år).
- Regional lægemiddelenhed/Regionens medicinrådgivning.
- Alkoholbehandling/forebyggelse.
- Psykiatriens medicinrådgivning.
- Styrelsen for Patientsikkerhed.



KiAP – Databaseret kvalitetsudvikling i klyngerne

DMCG-Samling, torsdag d. 12.10.2023

Tak for
opmærksomheden!

Spørgsmål?

Thomas Drivsholm, lægefaglig leder i KiAP (= "Kvalitet i Almen Praksis")
Praktiserende læge, Ph.d., lektor ved Københavns Universitet

